



Notre établissement

A deux heures de Paris et classée au patrimoine mondial de l'UNESCO, offre tous les services et animations d'une grande ville. Le Groupe Hospitalier du Havre est l'hôpital de référence du Territoire de l'Estuaire de la Seine avec une offre complète de soins.



Scannez-moi !

NOUS RECRUTONS

Technicien Informatique
Back office H/F

Description du poste

Rattaché(e) à la Direction du Numérique en Santé, vous assurez le support technique et fonctionnel des utilisateurs ainsi que la gestion des accès aux applications et ressources informatiques. Vos missions sont :

- **Gérer les comptes et habilitations** : Créer, modifier et supprimer les comptes utilisateurs ; Gérer les droits d'accès aux applications métiers, fichiers et réseaux ; Garantir la traçabilité et la sécurité,
- **Support technique et applicatif** : Prendre en charge les incidents et demandes supports de niveau 1 et 2 ; Diagnostiquer les dysfonctionnements liés aux postes de travail, aux accès et aux applications ; accompagner les utilisateurs dans l'utilisation des outils informatiques ; assurer le suivi des demandes jusqu'à leur résolution.
- **Suivi et documentation** : Enregistrer, qualifier les demandes dans l'outil de ticketing ; Documenter les procédures et les solutions apportées ; Contribuer à l'amélioration continue de la qualité du support informatique.

Format du poste

Poste ouvert aux titulaires et contractuels
(CDI avec 4 mois de période d'essai)

39h hebdomadaire
Amplitude horaire :
8h45 - 17h15

Profil attendu

De formation BAC + 2 à BAC + 3 en informatique, système et réseaux ou support informatique.

Une première expérience en support informatique, gestion des comptes ou support applicatif sera appréciée.



A savoir

Lieu de travail :

Hôpital Jacques Monod
à Montivilliers



Rémunération à
définir selon profil

REJOIGNEZ-NOUS !



Envoyez votre candidature à :
candidature.drh@ch-havre.fr