



Notre établissement

A deux heures de Paris et classée au patrimoine mondial de l'UNESCO, offre tous les services et animations d'une grande ville. Le Groupe Hospitalier du Havre est l'hôpital de référence du Territoire de l'Estuaire de la Seine avec une offre complète de soins.



Scannez-moi !

NOUS RECRUTONS

Technicien
Support Informatique H/F

Description du poste

Rattaché(e) au centre de services et sous la responsabilité de son chef de service, vos principales missions sont :

- Prendre en charge les appels, tickets et mails reçus ;
- Gérer les demandes et incidents courants ;
- Reformuler une demande d'informations, de renseignements et en résumer les points-clés pour en faire une synthèse ;
- Prendre en charge et traiter les tickets de son périmètre ;
- Prioriser les incidents et détecter une panne grave ;
- Contacter l'utilisateur si besoin de précisions ;
- Notifier les utilisateurs pour confirmer la résolution du ticket ;
- Affecter les tickets non résolus aux différents groupe destinataires ;
- Ecrire des procédures et alimenter la base de connaissances.

Format du poste

Poste ouvert aux titulaires et contractuels
(CDI avec 4 mois de période d'essai)

Statut : 39h hebdomadaire
Grade : Technicien Hospitalier

28 jours de congés et 19 RTT

Profil attendu

Bac + 2 Informatique.
Une première expérience sur un poste similaire sera appréciée.

La gestion du stress et la maîtrise de techniques informatiques sont indispensables pour ce poste.



A savoir

Lieu de travail :

Hôpital Jacques Monod
à Montivilliers



Rémunération à
définir selon profil.

REJOIGNEZ-NOUS !



Envoyez votre candidature à :
candidature.drh@ch-havre.fr