

Chaque année, le Groupe Hospitalier du Havre mesure la qualité de ses dossiers en participant à une évaluation nationale à partir d'indicateurs communs à tous les hôpitaux. Les recueils des IQSS 2025 sont effectués sur des dossiers ou sur des séjours de l'année 2024. Vous retrouverez ces résultats d'indicateurs parmi d'autres informations sur le site www.qualiscope.fr

Intitulé de l'indicateur	Valeur	Classe
Qualité de la prise en charge perçue par le patient		
Satisfaction des patients hospitalisés plus de 48 h MCO	73	C
Accueil	73	
Prise en charge par infirmiers/aides-soignants	81	
Prise en charge par médecins/chirurgiens/sages-femmes	80	
Chambre	72	
Repas	55	
Sortie	64	
Satisfaction des patients hospitalisés en chirurgie ambulatoire	82	A
Avant l'hospitalisation	86	
Accueil le jour de l'hospitalisation	85	
Prise en charge	88	
Chambre et repas/collation	78	
Sortie et retour à domicile	79	
Qualité des pratiques dans la prévention des infections associées aux soins		
Indicateur de consommation des solutions hydro alcooliques	65	C
Qualité de la prise en charge clinique		
Taux de patients ayant une prescription d'antibiotiques inférieure ou égal à 7 jours, ou justifiée pour une durée supérieure, pour infection respiratoire basse	92%	A
Mesure des ré hospitalisations entre 1 et 3 jours après chirurgie ambulatoire :		
Mesure des ré hospitalisations entre 1 et 3 jours après intervention sur les amygdales	Atypique	
Mesure des ré hospitalisations entre 1 et 3 jours après hémorroïdectomies	Non atypique	
Mesure des ré hospitalisations entre 1 et 3 jours après cholécystectomies	Atypique	
Mesure des ré hospitalisations entre 1 et 3 jours après interventions pour lithiases urinaires	Non atypique	
Mesure des ré hospitalisations entre 1 et 3 jours après interventions pour des affections non lithiasiques	Non atypique	
Evaluation et prise en charge de la douleur	94%	A
Qualité de la coordination des prises en charge		
Qualité de la lettre de liaison à la sortie	77	B
Alimentation du DMP (Dossier Médical Partagé) pour les patients en disposant lors de leur admission	67.5%	
Usage d'un service de Messagerie Sécurisée intégré à l'espace de confiance MS Santé	77%	

Légende



Légende des couleurs: Les couleurs expriment le positionnement de l'établissement par rapport à un objectif national de 80 %.

Les meilleurs résultats sont en vert foncé, vert clair puis orange