

Chaque année, le Groupe Hospitalier du Havre mesure la qualité de ses dossiers en participant à une évaluation nationale à partir d'indicateurs communs à tous les hôpitaux. Les recueils des IQSS 2025 sont effectués sur des dossiers ou sur des séjours de l'année 2024. Vous retrouverez ces résultats parmi d'autres informations sur le site [www.qualiscope.fr](http://www.qualiscope.fr)

| Intitulé de l'indicateur                                                                            | Valeur      | Classe   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------|
| <b>Qualité de la prise en charge perçue par le patient</b>                                          |             |          |
| Satisfaction des patients hospitalisés plus de 48 h SMR                                             | <b>59.7</b> | <b>C</b> |
| Accueil                                                                                             | 63.8        |          |
| Prise en charge médicale et paramédicale                                                            | 61.4        |          |
| Lieu de vie                                                                                         | 64          |          |
| Repas                                                                                               | 58.3        |          |
| Sortie                                                                                              | 46.5        |          |
| <b>Qualité des pratiques dans la prévention des infections associées aux soins</b>                  |             |          |
| Indicateur de consommation des solutions hydroalcooliques                                           | <b>48</b>   | <b>C</b> |
| <b>Qualité de la prise en charge clinique</b>                                                       |             |          |
| Evaluation et prise en charge de la douleur                                                         | <b>88%</b>  | <b>B</b> |
| <b>Qualité de la coordination des prises en charge</b>                                              |             |          |
| Qualité de la lettre de liaison à la sortie                                                         | <b>92</b>   | <b>A</b> |
| Alimentation du DMP (Dossier Médical Partagé) pour les patients en disposant lors de leur admission | <b>79%</b>  |          |
| Usage d'un service de Messagerie Sécurisée intégré à l'espace de confiance MS Santé                 | <b>77%</b>  |          |

Légende des couleurs:



Les couleurs expriment le positionnement de l'établissement par rapport à un objectif national de 80 %.

Les meilleurs résultats sont en vert foncé, vert clair puis orange.