

# SATISFACTION 2022

## QUESTIONNAIRE DE SORTIE

### GHH

#### Chiffres Clés

**99,4%**

des patients sont très satisfaits / satisfaits de leur séjour

**4608**

patients ont répondu, soit un taux de retour de 14,14%

**67%**

de livrets d'accueil ont été remis

**93%**

des professionnels se sont présentés lors de l'accueil

#### Les +



- Qualité des soins
- Respect de l'intimité
- Accueil dans le service
- Disponibilité et écoute

#### Les -



- Wifi
- Téléphone
- Quantité des repas
- Qualité des repas

#### Satisfaction par thème



**99,4%** des patients sont satisfaits de l'accueil reçu (administratif et dans le service)



**99,6%** des patients sont satisfaits des soins reçus (qualité des soins, respect de l'intimité, disponibilité et amabilité du personnel)



**98,4%** des patients sont satisfaits des informations reçues (médicaments, soins, état de santé, maladie)



**99,1%** des patients sont satisfaits de la rapidité de la prise en charge de la douleur



**99,1%** des patients sont satisfaits des autres prises en charge (brancardage, bloc opératoire, imagerie/radiologie)



**94,1%** des patients sont satisfaits de la prestation hôtelière (chambre, restauration, tranquillité sonore, état des locaux)



**90%** des patients sont satisfaits des autres prestations (television, telephone Wifi)



**98,6%** des patients sont satisfaits de l'organisation de leur sortie