

SATISFACTION 2022

QUESTIONNAIRE DE SORTIE

GHH

Chiffres Clés

99,4%

des patients sont très satisfaits / satisfaits de leur séjour

4608

patients ont répondu, soit un taux de retour de 14,14%

67%

de livrets d'accueil ont été remis

93%

des professionnels se sont présentés lors de l'accueil

Les +



- Qualité des soins
- Respect de l'intimité
- Accueil dans le service
- Disponibilité et écoute

Les -



- Wifi
- Téléphone
- Quantité des repas
- Qualité des repas

Satisfaction par thème



99,4% des patients sont satisfaits de l'accueil reçu (administratif et dans le service)



99,6% des patients sont satisfaits des soins reçus (qualité des soins, respect de l'intimité, disponibilité et amabilité du personnel)



98,4% des patients sont satisfaits des informations reçues (médicaments, soins, état de santé, maladie)



99,1% des patients sont satisfaits de la rapidité de la prise en charge de la douleur



99,1% des patients sont satisfaits des autres prises en charge (brancardage, bloc opératoire, imagerie/radiologie)



94,1% des patients sont satisfaits de la prestation hôtelière (chambre, restauration, tranquillité sonore, état des locaux)



90% des patients sont satisfaits des autres prestations (télévision, téléphone Wifi)



98,6% des patients sont satisfaits de l'organisation de leur sortie