

Fiche de poste

Assistant de Régulation Médicale

Pôle d'activité

Date de création :	Validation :	Date de mise à jour *	Rédaction :	Version n°
22 juin 2017	N.BELAID CSSP	29 décembre 2020	A. PATARCA CS SAMU/SMUR	V 3

* Cette fiche sera mise à jour en cas d'évolution substantielle du poste

Intitulé du poste	Assistant de régulation médicale F/H
Intitulé de la fiche métier associée *	Assistant de Régulation Médicale (code métier 40F30)

La présente fiche de poste précise les spécificités du poste occupé par rapport au répertoire national des métiers de la Fonction Publique Hospitalière. Merci de prendre connaissance de ce répertoire avant de rédiger la fiche de poste.

Description du poste

Définition des missions liées au poste :

- Accueillir et localiser les appels téléphoniques dans un contexte d'urgence et de détresse.
- Prioriser l'orientation vers le médecin régulateur du SAMU centre 15 en fonction du degré d'urgence évalué. Prise de décision et envoi des moyens adaptés avec validation ultérieure du médecin régulateur.
- Gérer les flux et moyens définis par le médecin régulateur, en assurant la traçabilité jusqu'à la fin de la prise en charge du patient.
- Mettre en œuvre, dans les situations d'urgence engageant le pronostic vital du patient, les protocoles de service établis
- Connaître et maîtriser l'organisation de l'aide médicale en mer, les moyens (vecteurs et SMUR maritimes) et savoir initier et assurer le suivi d'un dossier de régulation AMM.

Moyens mis à disposition :

- Régulation centre 15, système de téléphonie
- Réseau Régional d'Aide Médicale Urgente sur postes informatiques dédiés à la régulation médicale
- PC santé
- Moyens informatiques complémentaires pour le recherche documentaire
- Moyens radios
- Matériel PSM
- Documentations internes et revues professionnel

Principales activités

Activités principales :

- Réception et traitement des appels téléphoniques, gestion des données et informations dans un contexte d'urgence et de détresse
- Gestion des moyens à déployer pour répondre à la décision médicale, saisie pour traçabilité
- Localisation de la destination précise de l'intervention
- Transmission d'informations synthétiques et fidèles au médecin régulateur
- Gestion du déclenchement et transmission des alertes des plans de secours
- Tenue d'entretiens avec des personnes (patients, familles.)
- Participation à la formation des stagiaires
- Entretien, nettoyage et rangement des matériels spécifiques à son domaine d'activité
- Transport et aménagement du poste de travail sur le lieu de l'événement
- Participation à la promotion du secours pré-hospitalier

Compétences requises (préciser le degré d'exigence)

Compétences requises et savoir-faire :

Analyser à distance la demande et évaluer le degré d'urgence d'un secours

- Savoir sélectionner les informations nécessaires à la prise en charge du patient
- Savoir analyser la situation décrite par l'appelant
- Savoir évaluer le degré d'urgence d'un secours
- savoir retransmettre une synthèse des données au médecin régulateur

Choisir et utiliser des matériels, des outils de travail ou / et de contrôle, afférents à son métier

- Savoir rechercher le consentement du patient
- Savoir tenir compte des ressources
- Conseiller les gestes de premiers secours
- Savoir évaluer la mise en œuvre des secours et identifier les réajustements nécessaires
- Savoir utiliser les outils de communication spécifique : radio 150, 400, Antares, PSM, téléphones satellites
- Savoir utiliser les outils informatiques de gestion de l'appel et de Dossiers de Régulation Médicale
- Savoir hiérarchiser et planifier les activités de secours

Gérer ses émotions, son stress

- Savoir conduire une communication dans un contexte d'urgence
- Savoir canaliser la conversation avec l'appelant
- Gérer ses émotions, son stress

Reformuler une demande (d'information, de renseignement, etc.) et en résumer les points-clés, en faire une synthèse

Transférer un savoir-faire, une pratique professionnelle

- Savoir organiser l'accueil et l'information d'un stagiaire ou d'un nouvel arrivant
- savoir organiser et superviser les activités d'apprentissage des étudiants
- savoir transférer ses connaissances et son savoir faire

Utiliser les outils bureautique / TIC

- Savoir repérer les défauts de fonctionnement des matériels, produits et dispositifs utilisés
- Utiliser, mettre en œuvre les procédures en situation de crise et d'exception au SAMU - Centre 15
- **Utiliser, mettre en œuvre les procédures en situation de crise et d'exception au SAMU - Centre 15**

Position hiérarchique

Coordonnateur des soins
Cadre supérieur de pôle
Cadre de santé

Relations fonctionnelles

Relations fonctionnelles principales :

- Médecin chef de pôle
- Responsable Médical
- Médecins régulateurs SAMU
- Médecins régulateurs privés PDSA
- Médecins SMUR et Urgentistes
- CRRR 15, CROSS, CCMM,
- Infirmiers, Ambulanciers SMUR, équipages hélicoptères d'état (sec.civ, douanes,...)
- Service informatique
- MAO et IAO Urgences, réanimateurs, cardiologues
- Sapeurs-pompiers (CTA et CODIS)
- Ambulanciers privés
- Force de l'ordre : Police, Gendarmerie

Format du poste

Horaires

Quotité 100 %

Durée d'engagement

Situation géographique

Groupe Hospitalier du Havre,
SAMU 76B
29 AV Pierre Mendès France
76290 Montivilliers

Conditions et sujétions particulières d'exercice

Lieu d'exercice :

- Centre de Réception et de Régulation des appels 15 (CRRR 15) SAMU 76B LE HAVRE
- PC santé, cellule de crise et PMA en cas de plan NOVI et SSE

Rythme horaire :

- Obligation annuelle de travail : 1547H

Contraintes :

- Rappel sur Situations Sanitaires exceptionnelles.
- Sollicitation sur des exercices.
- Renforts sur SAMU Zonal

Diplôme(s) professionnel(s) et formation(s) requis ou souhaités :

- Diplôme d'Assistant de Régulation Médicale souhaité. Accompagnement interne possible pour l'obtention du diplôme.
- Formation exigée :
 - A.F.G .S.U de niveau 2 en cours de validité

Merci d'envoyer un cv et une lettre de motivation à **candidature.drh@ch-havre.fr**