



## Fiche de poste

**Pôle d'activité**

Direction du Numérique en Santé

Date de création :  
11/01/2023

Date de mise à  
jour : 11/01/2023

Version n°1

\* Cette fiche sera mise à jour en cas d'évolution substantielle du poste

**Intitulé du poste**

**Expert Technique Infrastructure Systèmes et réseaux et  
Maintenance en Condition Opérationnelle (F/H)**

Intitulé de la fiche  
métier associée \*

Expert (e) technique (réseau, système, BDD, téléphonie, visio) – 35I20

Référence du  
poste

000924

### Description du poste

#### Le poste

L'expert technique Infrastructure Systèmes et réseaux et Maintenance en Condition Opérationnelle a en charge les missions suivantes :

- Assurer le bon fonctionnement des équipements informatiques et des logiciels utilisés par l'institution ;
- Intervenir en prévention pour définir et déployer les meilleures technologies d'infrastructures ;
- Travailler avec les fournisseurs de matériels, les éditeurs de logiciels et veiller à ce que les solutions d'infrastructures respectent les normes, les méthodes et règles de sécurité du Groupe Hospitalier ;
- Assurer la responsabilité des projets d'infrastructures.

Il s'appuie sur des indicateurs permettant de mesurer la qualité et l'efficacité de l'infrastructure.

#### L'établissement

Le Groupe Hospitalier du Havre (GHH) est l'hôpital de référence du Territoire de l'Estuaire de la Seine. Il dispose aujourd'hui de plus de 1.500 lits et places et couvre l'ensemble du champ sanitaire : urgences (Adultes/enfants/gynéco-obstétricales), court séjour (Médecine-Chirurgie-Obstétrique), moyen séjour (soins de suite et de rééducation), long séjour (unité de soins de longue durée) et psychiatrie. Le GHH dispose également d'un plateau logistique complet, d'un Institut des Formations Paramédicales (IDE, AS, AP) et d'une crèche.

L'activité s'organise autour de trois sites principaux : l'hôpital Flaubert (site historique et siège social, Le Havre), l'hôpital Pierre Janet (hôpital psychiatrique, Le Havre) et l'hôpital Jacques Monod (siège des activités de court séjour, Montivilliers).

Pour réaliser cette activité, le Groupe hospitalier du Havre mobilise chaque jour les compétences de plus de 4.500 professionnels médicaux et non-médicaux (soignants, techniques et administratifs).

## Principales activités

- Définir et mettre en place les procédures et être garant de leur bonne exécution ;
- Gérer les différents contrats de service visant le maintien en condition opérationnelle de l'environnement technique ;
- Participer au plan d'investissement de la Direction du Numérique en Santé ;
- Contrôler périodiquement le niveau de satisfaction « utilisateur » ainsi que le niveau de qualité des services fournis, et à ce titre être force de proposition pour l'amélioration et le développement des services rendus ;
- Réaliser un reporting régulier de l'activité des équipes auprès de votre hiérarchie et en assurer la visibilité au quotidien ;
- Assurer :
  - La gestion sécurisée d'annuaires dans un environnement multi entités (Active Directory et LDAP) ;
  - La gestion d'un parc de serveurs (Windows, linux) et des services associés (DFS, NFS...) idéalement en environnement hyper convergé et virtualisé (Vx Rail, vCenter, VMWare) ;
  - L'administration et le déploiement d'instance de bases de données (idéalement Oracle) ;
  - L'administration et le déploiement de réseaux LAN, WAN et WIFI dans un contexte multi sites (Palo Alto, Cisco, HP, VPN, Aruba, Ucopia et les services et protocoles de routage associés : DNS, DHCP, OSPF, BGP...) ;
  - La prise en charge et l'installation d'une ou plusieurs plateformes de virtualisation ;
  - La gestion et la configuration des équipements de sécurité (Solutions Firewalls, Antivirus, Organisation des mises à jour, etc.) ;
  - La supervision de la téléphonie sur IP ;
  - L'administration du système de messagerie (Exchange) ;
  - La mise en œuvre et le suivi de tâches d'exploitation sur les systèmes ;
  - Le suivi et la réalisation d'un référentiel documentaire pour les intervenants.

## Compétences requises

### Savoir-faire requis

- Piloter des projets d'infrastructures, sécurité, réseaux ou télécom ;
- Assurer le suivi et le pilotage de projets techniques complexes ;
- Savoir évaluer la cohérence technique du système d'information ;
- Assurer une veille permanente IT & Cyber sécurité ;
- Coordonner l'installation, l'exploitation, l'administration et l'évolution des éléments actifs de réseau.

### Expériences et connaissances souhaitées

#### • Expérience technique

- Très bonnes connaissances des réseaux (protocoles IP et services associés) ;
- Expérience dans les technologies de virtualisation ;
- Mise en œuvre et exploitation d'outils de supervision (Centreon) ;
- Connaissance d'Oracle et SQL Server ;
- Administration et exploitation des systèmes Windows, Unix/Linux et VMware ;
- Connaissance des principes d'utilisation des solutions de Helpdesk ;
- Connaissance d'un outil de Gestion de Parc (Suivi, Déploiement, Masterisation etc. ...).

#### • Management et pilotage d'une équipe technique

### Qualités individuelles

- Esprit d'analyse et de synthèse ;
- Bonne capacité rédactionnelle et d'organisation ;
- Fort intérêt pour les problématiques techniques et de sécurité ;
- Adaptabilité et flexibilité ;
- Bonne capacité d'écoute et d'analyse s'appuyant sur un bon relationnel ;
- Discrétion respect de la confidentialité ;
- Pragmatisme et bon relationnel ;

- Être en capacité de mobiliser les ressources des collaborateurs pour atteindre les objectifs fixés ;
- Créativité sens de l'innovation et gestion de la performance ;
- Sens du service, professionnalisme et respect des engagements pris.

## Position hiérarchique

**Positionnement hiérarchique** : le Directeur du Système d'Information de territoire

**Positionnement fonctionnel** : l'Adjoint au directeur du Système d'information

## Relations fonctionnelles

- Le Directeur des Systèmes d'Information ;
- L'adjoint au directeur des systèmes d'information ;
- L'ensemble des personnels de la Direction des Systèmes d'Information ;
- Les Directeurs, chefs de pôles, cadres de pôles et cadres de service ;
- Les fournisseurs.

## Format du poste

Grade : Ingénieur hospitalier / Technicien supérieur hospitalier (selon profil)

Statut : Poste ouvert aux fonctionnaires et aux contractuels (CDI)

Durée d'engagement : Indéterminée (si CDI, période d'essai de 4 mois renouvelable 1 fois)

Quotité : 100%

Rémunération : *En fonction du statut et de l'expérience.*

Horaires : Forfait cadre : 39h par semaine – 19 RTT

Lieu de travail : Hôpital Jacques Monod Montivilliers

## Conditions et sujétions particulières d'exercice

Le périmètre d'exercice du poste s'inscrit à l'échelle du Groupement Hospitalier de Territoire de l'Estuaire de la Seine, dont le Groupe Hospitalier du Havre est l'établissement support, et qui inclut également :

- Le Centre Hospitalier Intercommunal du Pays des Hautes Falaises (Fécamp) ;
- Le Centre Hospitalier Intercommunal Caux-Vallée-de-Seine (Lillebonne et Bolbec) ;
- Le Centre Hospitalier de la Risle (Pont-Audemer) ;
- Le Centre Hospitalier de Saint-Romain-de-Colbosc ;
- L'Établissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes « Les Franches Terres » (Beuzeville) ;
- « Les Escales » – EHPAD publics du Havre ;
- « La belle Etoile » – EHPAD à Montivilliers.

**CV et lettre de motivation à adresser à [candidature.drh@ch-havre.fr](mailto:candidature.drh@ch-havre.fr)**