

Chaque année, le Groupe Hospitalier du Havre mesure la qualité de ses dossiers en participant à une évaluation nationale à partir d'indicateurs communs à tous les hôpitaux. Vous retrouverez ces résultats d'indicateurs parmi d'autres informations sur le site [www.qualiscope.fr](http://www.qualiscope.fr)

Intitulé de l'indicateur	Valeur	Classe
<b>CERTIFICATION V2014</b>	<b>B</b>	
<b>SATISFACTION DES PATIENTS</b>		
Satisfaction des patients hospitalisés plus de 48 h (E-satis 2021)	70	
<b>INFECTIONS ASSOCIEES AUX SOINS</b>		
Mise en place effective des précautions complémentaires contact	86 %	
Information au patient de la mise en place des précautions complémentaires contact	6 %	
Indicateur de consommation des solutions hydroalcooliques	Classe B	
<b>MEDECINE, CHIRURGIE, OBSTETRIQUE</b>		
Prise en charge de la douleur	94 %	
Qualité de la lettre de liaison à la sortie	64	
<b>ORTHOPEDIE</b>		
Mesure des évènements thromboemboliques après pose de prothèse totale de hanche	Dans la norme	
Mesure des évènements thromboemboliques après pose de prothèse totale de genou	Dans la norme	
Infections du site opératoire 3 mois après pose de prothèse totale de hanche	Dans la norme	
Infections du site opératoire 3 mois après pose de prothèse totale de genou	Dans la norme	
<b>SOINS de SUITE et de READAPTATION</b>		
Qualité de la lettre de liaison à la sortie	75	
Projets de soins, projet de vie	83	
Prise en charge de la douleur	100 %	
<b>CHIRURGIE AMBULATOIRE</b>		
Satisfaction des patients (E-satis 2021)	80	
Qualité de la lettre de liaison à la sortie	64	
Evaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention	74 %	
Anticipation de la prise en charge de la douleur	22 %	
Evaluation du patient pour la sortie de la structure	62 %	
Contact entre la structure et le patient, entre J+1 et J+3	88 %	
Ré hospitalisation entre 1 et 3 jours après chirurgie ambulatoire	Dans la norme	
<b>VACCINATION</b>		
Suivi de la vaccination antigrippale du personnel hospitalier	19.8%	

Légende



Légende des couleurs et lettres : Les lettres et les couleurs expriment le positionnement de l'établissement par rapport à un objectif national de 80 %.  
Pour les valeurs e -satis, les meilleurs résultats sont en vert foncé, vert clair, jaune, orange puis rouge

Date d'application janvier 2022

