Cartographie des processus CESU de l'Estuaire

GROUPE HOSPITALIER DU HAVRE

CESU de l'Estuaire SAMU 76B

Processus de management

Analyse des besoins du marché
Pilote : Docteur Mathilde RUMEUR
Co-pilotes : Vincent HEBERT, Catherine DAUBENFELD, Catherine GARNIER

Management stratégique, gouvernance
Pilote : Docteur Mathilde RUMEUR
Co-pilote : Arnaud PATARCA

Management de la qualité et de la gestion des risques
Pilote : Docteur Mathilde RUMEUR
Co-pilotes : Arnaud PATARCA, Vincent HEBERT, Catherine DAUBENFELD, Catherine GARNIER

Communication interne et externe
Pilote : Docteur Mathilde RUMEUR
Co-pilotes : Vincent HEBERT, Catherine GARNIER

Processus métier

BESOINS, ATTENTES DU PARTICIPANT

Offre de formation

Ingénierie de formation
Directeur Médical du CESU
Cadre de Santé du CESU

Traitement de la demande
Secrétaires du CESU
Formation Permanente

Ingénierie pédagogique
Directeur Médical du CESU
Référent Pédagogique du CESU
Enseignants CESU

Organisation de l'action de formation
Directeur Médical du CESU
Secrétaires du CESU

Action de formation
Formateurs CESU
Enseignants CESU

Evaluation
Directeur Médical du CESU
Référent Pédagogique du CESU
Secrétaires CESU
Formateurs CESU
Enseignants CESU
Cadre de santé CESU

BESOINS, ATTENTES DU PARTICIPANT

Processus métier

Moyens informatiques
Direction des Systèmes d'Information

Dispositifs de formation et moyens matériels
Direction Achats
Hôtellerie Logistique

Ressources humaines
Direction des Ressources Humaines

Achats et investissements
Direction Performance, Finances et Pilotage de Gestion

Maintenance techniques et locaux
Direction des Travaux et du Patrimoine

Appui à la communication
Direction de la communication, de la coopération internationale et du mécénat