

Chiffres Clés

99,0%

des patients recommandent le GHH

99,2%

des patients sont très satisfaits / satisfaits de leur séjour

2382

patients ont répondu soit 9 % de taux de retour

Les +



- Politesse et amabilité du personnel
- Qualité des soins
- Accueil dans le service
- Respect de l'intimité

Les -



- Prestation Wifi
- Qualité des repas
- Délai d'attente aux urgences
- Tranquillité sonore

Satisfaction par thème



96,0% des patients sont satisfaits des facilités d'accès
(transport, fléchage, signalétique de l'établissement)



99,4% des patients sont satisfaits de l'accueil reçu
(administratif et dans le service)



99,6% des patients sont satisfaits des soins reçus
(qualité des soins, respect de l'intimité, disponibilité et amabilité du personnel)



92,7% des patients sont satisfaits des délais d'attente
(avant examen, intervention, consultation et aux urgences)



98,6% des patients sont satisfaits de la prise en charge de la douleur (efficacité du traitement, rapidité de la prise en charge)



98,7% des patients sont satisfaits des informations reçues (médicaments, soins, état de santé, maladie)

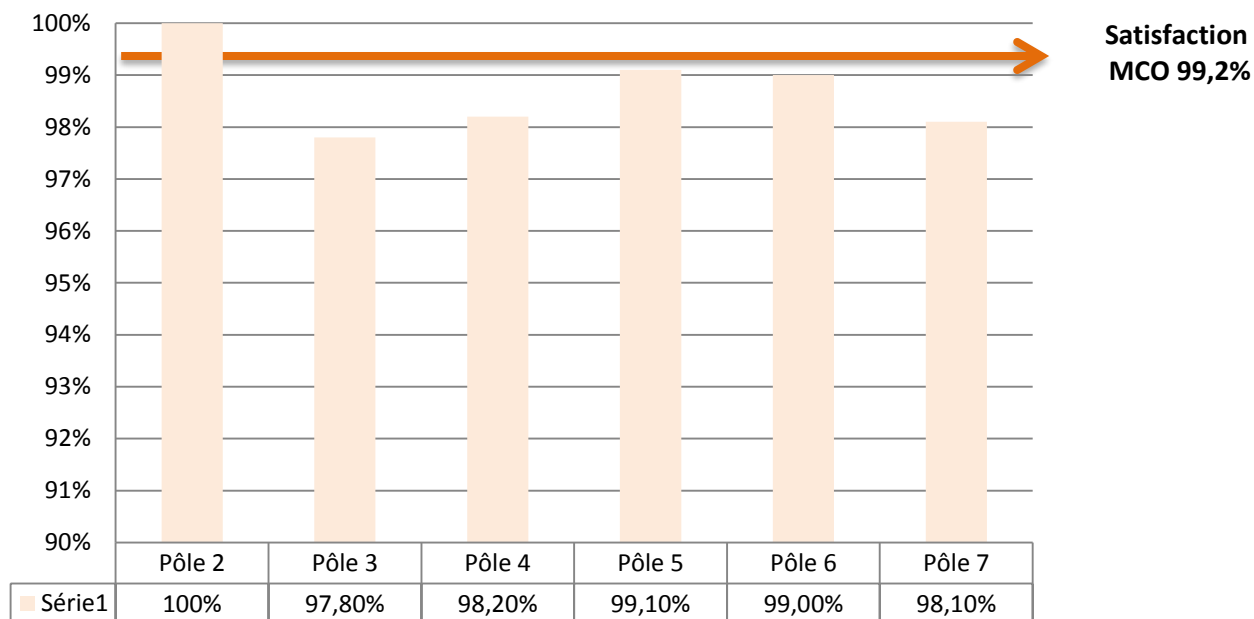


93,9% des patients sont satisfaits de la prestation hôtelière (chambre, restauration, TV, téléphone, Wifi, propreté des espaces communs, cafétéria, distributeur)



98,4% des patients sont satisfaits de l'organisation de leur sortie

Satisfaction globale par pôle



Taux de retour par pôle

	Taux de retour 2019	Taux de retour 2020	Nbre de questionnaires 2020
Pôle 2 (chirurgie ambulatoire)	31,50%	32,56%	1054
Pôle 3	5,35%	2,86%	50
Pôle 4	8,62%	4,68%	351
Pôle 5	11,93%	5,29%	338
Pôle 6	12,39%	12,33%	217
Pôle 7	10,03%	6,75%	372
MCO	12,30%	9%	2382