

Numéros de téléphone utiles :

En cas d'urgence vitale :



SAMU : 15 appel gratuit 24 h/24, depuis un téléphone fixe ou mobile
112 numéro d'appel d'urgence européen
114 numéro d'urgence accessible par **SMS** pour les personnes sourdes ou malentendantes ou lorsqu'il vous est **impossible de parler**



Standard des Médecins de garde 24h/24, 7j/7 : 116-117

En dehors des horaires d'ouverture des cabinets médicaux (soirs, week-ends, fériés),
→ Orientation vers le cabinet de médecins généralistes de garde
→ Visite d'un médecin de garde
→ Envoi d'un véhicule de secours si urgence



Pharmacie de garde : téléphone **32 37** + votre code postal (0,35€/min) ou www.3237.fr



Centre anti-poison : **0800 59 59 59** - Appel gratuit



Dentiste de garde : 02 35 15 81 27 - Dimanches et jours fériés, de 9h-12h et 15h-18h
Centre de soins dentaire du Havre : 02 32 73 35 85 - du lundi au vendredi, de 8h30 à 17h30 sur RDV - Hôpital Flaubert, 55 bis rue Gustave Flaubert, Le Havre



Réseau Bronchiolite Normand (bronchiolite, asthme du nourrisson) : 02 35 71 70 82.
Week-ends et jours fériés de 8h à 19h, uniquement d'octobre à fin mars (saison épidémique).
Ordonnance nécessaire.

Des organismes à votre écoute :

Maison de l'adolescent : 69 rue d'Ingouville - Le Havre Adolescents à partir de 12 ans.	02 32 74 27 30 Consultations 7/7 jours sur rendez-vous (pédiatre, psychiatre, gynécologue, psychologue, assistante sociale, diététicien). 8h30 - 20h30 du lundi au vendredi - 10h-20h le samedi - 10h-17h le dimanche
Centre de planification familiale :	02 32 73 40 85 (RDC Hôpital Monod) - 8h30-16h Ecoute, suivi gynécologique, moyens de contraception dès l'adolescence.
Enfance en danger :	Le 119 - Appel <u>gratuit</u> depuis fixes, mobiles et cabines, 24h/24, 7j/7 Service national d'accueil téléphonique pour l'enfance en danger (SNATED)
Stop au harcèlement :	Le 30 20 - Appel <u>gratuit</u> et <u>anonyme</u> - du lundi au vendredi de 9h à 18h www.nonaharcelement.education.gouv.fr Vous êtes victime, parent, enseignant ou témoin de harcèlement, contactez le 30 20.
Fil Santé Jeune : Adolescents à partir de 12 ans.	0800 235 236 - Appel <u>gratuit</u> et <u>anonyme</u> , 7j/7 de 9h à 23h www.filsantejeunes.com - Chat 7j/7 de 9h à 22h Sexualité, contraception, amour, mal être...
Le Refuge	06 31 59 69 50 - 7j/7, 24/24H - Accompagnement des jeunes LGBT+
ADEO - aide aux familles :	02 35 21 12 21 - Aide à la gestion du quotidien (sur certificat médical)
SOS Bébés : 274 rue Aristide Briand - Le Havre	02 76 25 12 05 - En semaine de 14h à 16h - Mail : sosbebe76@orange.fr Aide alimentaire (0-1 an), couches (0-3 ans) et vestimentaire (0-3 mois)
Solidarilaït - Allaitement :	02 35 21 48 55 - 7j/7 - solidarilaith.canalblog.com Aide, soutien, conseils et écoute



GRUPE
HOSPITALIER
DU HAVRE

Urgences Pédiatriques

Hôpital Jacques Monod
02 32 73 40 50



Améliorer la qualité des soins et leur rapidité est notre souhait.

La prise en charge de la douleur fait partie de nos objectifs prioritaires.

Pour tout examen aux urgences, il vous sera demandé d'effectuer des **démarches administratives** au secrétariat. Sans ces démarches, vous recevrez une facture à votre domicile : depuis 2022, pour tout passage aux urgences non suivis d'une hospitalisation, un forfait patient urgences (FPU) est facturé soit au patient, soit directement à sa mutuelle si celle-ci est à jour. Ce FPU est plafonné à 19,61€.

Madame, Monsieur,

L'équipe des Urgences Pédiatriques va prendre en charge votre enfant dans les **meilleurs délais**. Dès votre arrivée, **l'infirmière d'accueil et d'orientation** s'informeront sur le motif de votre venue et organisera votre prise en charge.

L'attente peut être longue, surtout en cas d'affluence. L'attente est due aux salles d'examen occupées par les enfants en cours de soins.

Une urgence vitale (même arrivée après vous) sera prioritaire.



Le service participe à une enquête permanente du réseau EPAC sur le recensement des accidents de la vie courante (INVS) : chute, bricolage, sport... Merci de votre participation.

L'équipe des Urgences

Les équipes médicales et soignantes des Urgences ont pour but de donner à votre enfant les meilleurs soins adaptés à son problème et cela dans les plus brefs délais. Elles sont spécifiquement formées pour les soins des enfants de la naissance à 18 ans.



L'équipe médicale est composée de médecins permanents et d'internes.

Les **médecins permanents** des urgences sont des pédiatres et des médecins urgentistes spécialisés. Ils assurent une présence 24 h/24.

Les **internes** sont étudiants en médecine, ils examinent tous les enfants. Jeunes médecins en formation ils seront sous peu médecins généralistes ou pédiatres. Ils effectuent un stage de six

L'équipe soignante est composée de **puéricultrices**, d'**infirmières** et d'**auxiliaires de puériculture**. L'équipe comporte aussi des brancardiers, des agents de service et des secrétaires médicales. Vous pouvez également rencontrer une **assistante sociale** ou un **psychologue** si vous le souhaitez.



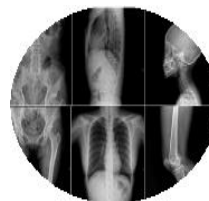
Les médicaments :

En cas de difficultés financières pour payer les médicaments, n'hésitez pas à en parler à un membre de l'équipe.



Les pharmacies de garde :

Le soir après 19 heures, le dimanche et les jours fériés : les médicaments seront fournis par le pharmacien de garde. Pour connaître la pharmacie de garde dans votre secteur, composez 24h/24 le : **32 37 + votre code postal** (0,35€/min) ou consulter le site : **www.3237.fr**



La radiologie :

Si votre enfant a passé une radiographie, celle-ci sera lue par le médecin des urgences puis interprétée par le médecin radiologue.

L'hospitalisation :

Si votre enfant est hospitalisé, vous pourrez lui **rendre visite à toute heure**. En fonction des disponibilités, vous pouvez demander à bénéficier d'une chambre parent-enfant pour rester avec votre enfant 24h/24 (1 seul parent autorisé). Attention, ce service est payant et certaines mutuelles ne prennent pas en charge ce supplément.



Les Urgences, c'est
30 000 enfants par an,
84 enfants par jour,
100 le dimanche.

Les Urgences, c'est pas systématique !

Certains problèmes médicaux qui vous paraissent urgents peuvent être réglés sans avoir à vous déplacer aux urgences.



Contactez en priorité votre médecin traitant

Evitez une
attente inutile
aux urgences,



Lorsque les cabinets médicaux sont fermés, **composez le 116-117**, numéro unique pour joindre un médecin de garde aux heures de fermeture des cabinets médicaux :

- Le soir en semaine de 20h à 8h du matin
- Les week-ends et jours fériés

Ayez les bons réflexes !



Vous pourrez :

- Recevoir des conseils médicaux
- Etre orientés vers un médecin généraliste de garde
- Etre pris en charge sans délai par le SAMU



En cas d'urgence vitale, composez le 15

