

# 5 Indicateurs Qualité et Sécurité des Soins



## Traçabilité de l'évaluation de la douleur

Pour soulager votre douleur, il est indispensable qu'elle puisse être quantifiée et suivie. Cet indicateur montre que l'évaluation de votre douleur (à l'aide d'une échelle spécifique et adaptée) a bien été consignée dans le dossier et a fait l'objet d'une stratégie de prise en charge.

100% | A

Médecine Chirurgie Obstétrique sur Monod  
2018

100% | A

Soins de Suite et Réadaptation sur Monod  
2018

95% | A

Soins de Suite et Réadaptation sur Flaubert  
2018



## Qualité de la lettre de liaison

La lettre de liaison est remise au patient le jour de sa sortie. Elle résume les conclusions de l'hospitalisation et établit les préconisations de prise en charge après la sortie.

53% | C

Médecine Chirurgie Obstétrique sur Monod  
2018

70% | C

Chirurgie ambulatoire sur Monod  
2018

82% | B

Soins de Suite et Réadaptation sur Monod  
2018

92% | A

Soins de Suite et Réadaptation sur Flaubert  
2018

Janvier 2016 -



## Projet de soins et de vie

Cet indicateur évalue l'existence dans le dossier du patient d'un projet de soins, projet de vie comportant les éléments nécessaires à une rééducation coordonnée, élaborée en équipe pluriprofessionnelle avec la participation du patient.

95% | A

Soins de Suite et Réadaptation sur Monod 2018

96% | A

Soins de Suite et Réadaptation sur Flaubert 2018

## Sécurité du patient en chirurgie orthopédique

Cet indicateur mesure les événements thrombo-emboliques après une prothèse totale de hanche ou de genou

A

Chirurgie 2018



## Hygiène des mains

Les germes sont principalement transmis par les mains. L'utilisation des produits hydro-alcooliques améliore la mise en pratique de l'hygiène des mains et contribue à la diminution des infections nosocomiales.

Cet indicateur correspond au volume de produits hydro-alcooliques consommés dans l'établissement en référence à un volume ciblé.

67% | C

Médecine Chirurgie Obstétrique et  
Soins de Suite et Réadaptation sur Monod  
2018

90% | B

Médecine Chirurgie Obstétrique et  
Soins de Suite et Réadaptation sur Flaubert  
2018

26% | C

Psychiatrie Pierre Janet 2018



## E-SATIS Médecine Chirurgie Obstétrique

Cet indicateur mesure la satisfaction des patients hospitalisés plus de 48H en Médecine Chirurgie Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

**70 %**

Résultats des 6 composantes de la mesure de satisfaction et de l'expérience des patients en Hospitalisation +48h MCO :

**72 %** | Accueil

**75 %** | Prise en charge  
par les médecins/chirurgiens

**78 %** | Prise en  
charge par les IDE/AS

**48 %** | Repas

**70 %** | Chambre

**59 %** | Organisation  
de la sortie



## E-SATIS CHIRURGIE AMBULATOIRE

Cet indicateur mesure la satisfaction des patients admis pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

**77 %**

Résultats des 5 composantes de la mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients en Chirurgie Ambulatoire :

**79 %** | Avant  
l'hospitalisation

**81 %** | Accueil le  
jour de la Chirurgie

**82 %** | Prise en charge

**72 %** | Chambre et  
Collation

**72 %** | Organisation  
de la sortie et retour à  
domicile