

# Livret d'accueil

Ce livret appartient  
aux parents de :

Chers parents,

Votre enfant est hospitalisé mais vous êtes des partenaires essentiels dans sa prise en charge. Pour faciliter votre participation, le service vous est ouvert 24h/24.

Au plus tôt, il vous sera proposé de pratiquer certains soins tels que les changes, les soins de cordon, l'alimentation et le bain.

## LE SERVICE

Le service de «Pédiatrie néonatale et surveillance continue» se compose de quatre secteurs, dans le PFME (Pavillon Femme, Mère, Enfant):

Au premier étage:

- «La réanimation néonatale et soins continus» ☎ : 02.32.73.41.45
- «Les soins intensifs» ☎ : 02.32.73.41.40
- Le service de «néonatalogie» ☎ : 02.32.73.41.35
- La consultation de «suite» ☎ : 02.32.73.41.34

Au deuxième étage se trouve:

- «L'unité kangourou» ☎ : 02.32.73.32.32 et  
demander le poste 39335



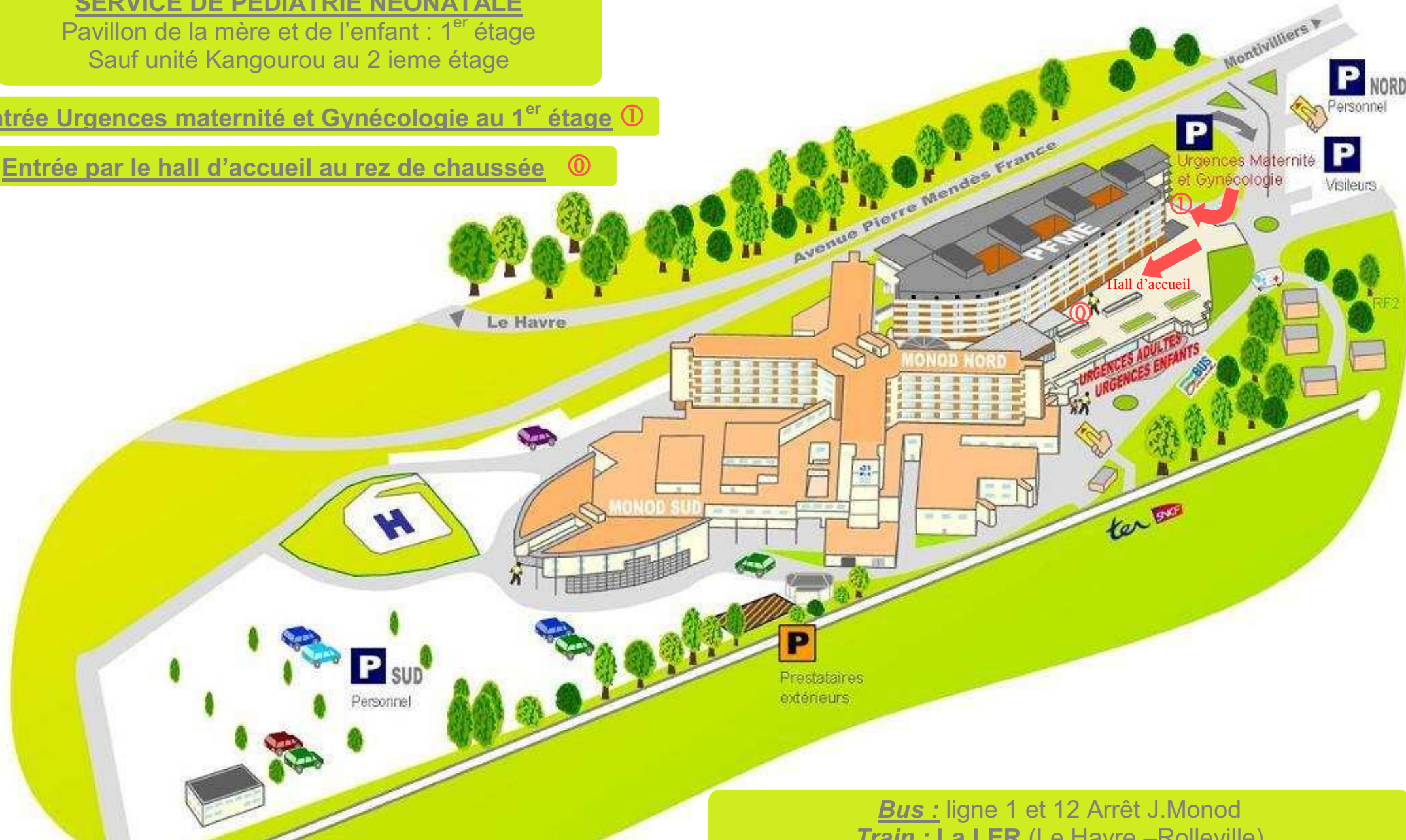
## SERVICE DE PEDIATRIE NEONATALE

Pavillon de la mère et de l'enfant : 1<sup>er</sup> étage

Sauf unité Kangourou au 2<sup>ème</sup> étage

Entrée Urgences maternité et Gynécologie au 1<sup>er</sup> étage ①

Entrée par le hall d'accueil au rez de chaussée ②



Bus : ligne 1 et 12 Arrêt J.Monod

Train : La LER (Le Havre –Rolleville)

Route : 29 avenue P.Mendès France 76 290 MONTIVILLIERS



Entrée urgence Maternité-Gynécologie au 1<sup>er</sup> étage ① Prendre le couloir de gauche puis tourner sur votre gauche quand vous voyez indiquée l'unité de votre enfant

Entrée par le hall d'accueil au rez de chaussée ① Direction pédiatrie néonatale et prendre l'ascenseur visiteur Monter au 2ième étage pour l'unité kangourou et 1<sup>er</sup> étage pour les autres unités (@= sortie d'ascenseur au 1<sup>er</sup>)

### PLAN DU 1<sup>ER</sup> ETAGE DU PAVILLON FEMME MERE ENFANT



Réanimation néonatale et  
soins continus pédiatriques

Soins intensifs  
néonataux

Néonatalogie

Consultations



Au cours du séjour vous rencontrerez différents professionnels.

Notre équipe est formée de médecins, secrétaires, cadres, puéricultrices, infirmières, auxiliaires de puériculture, psychologue, kinésithérapeutes, assistante sociale, aides soignantes, agents de service hospitalier et étudiants.

### **PÉDIATRE ET MEDECIN REFERENT**

L'ensemble des médecins s'occupe de votre enfant. La visite s'effectue le matin. N'hésitez pas à poser vos questions. Il est possible de rencontrer un pédiatre à votre demande.

Un pédiatre que vous choisirez sera votre médecin référent et vous accompagnera tout au long du séjour puis à la sortie.

## **PSYCHOLOGUE ET ASSISTANTE SOCIALE**

Psychologue et assistante sociale sont à votre disposition. N'hésitez pas à solliciter l'équipe soignante si vous souhaitez les rencontrer.

- Le service social est joignable au ☎ : 02.32.73.42.93

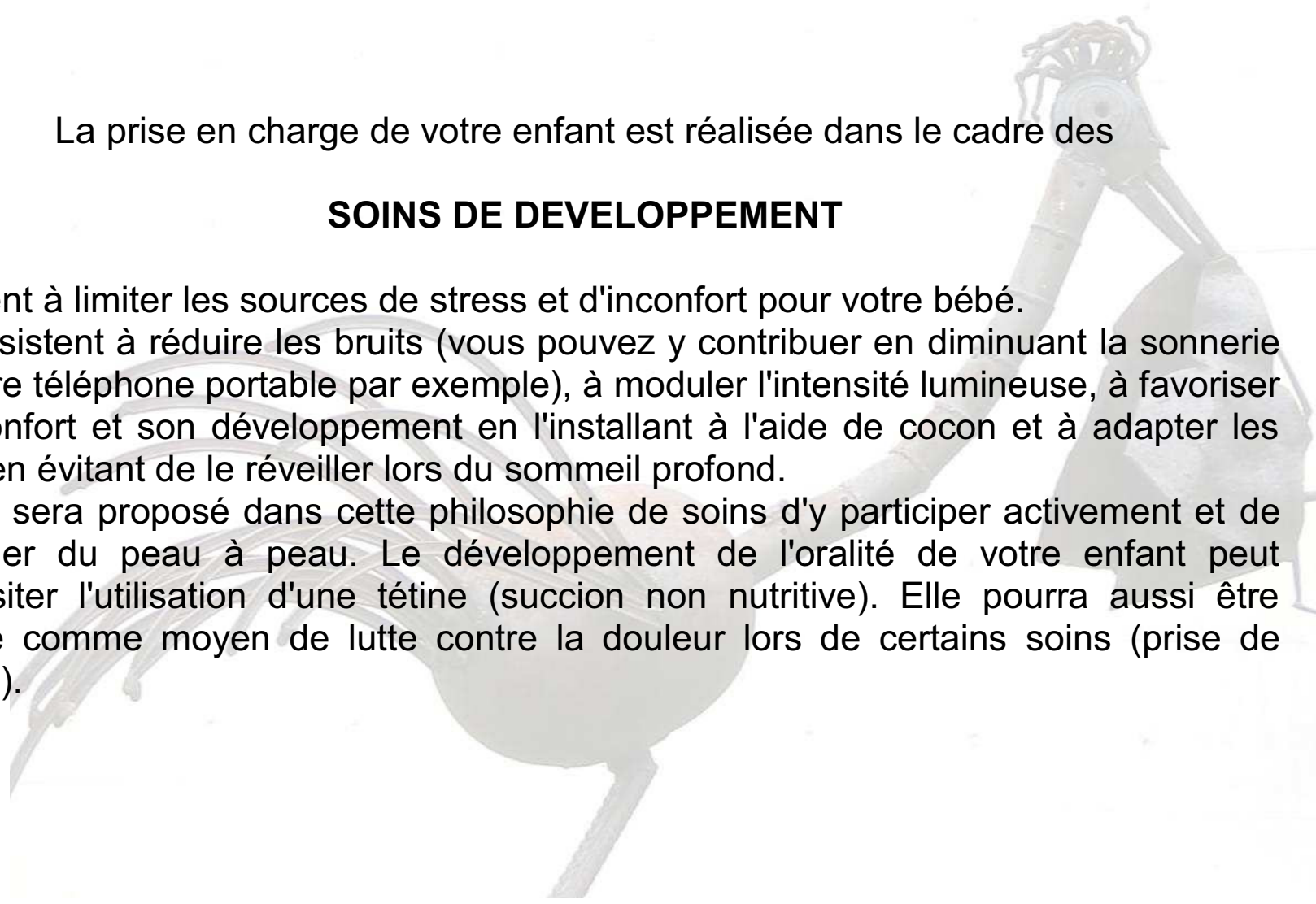
## **CULTE**

Selon vos croyances, si certains rites vous paraissent nécessaires pour vous et votre enfant, n'hésitez pas à en parler.

L'hôpital dispose également de représentants de différents cultes qui sont à votre disposition.

## **FORMALITES ADMINISTRATIVES**

Comme pour toute hospitalisation, il est nécessaire de passer au bureau des entrées dès les premiers jours avec votre carte de sécurité sociale en cours de validité (carte vitale), votre carte de mutuelle et une pièce d'identité



La prise en charge de votre enfant est réalisée dans le cadre des

## **SOINS DE DEVELOPPEMENT**

Ils visent à limiter les sources de stress et d'inconfort pour votre bébé.

Ils consistent à réduire les bruits (vous pouvez y contribuer en diminuant la sonnerie de votre téléphone portable par exemple), à moduler l'intensité lumineuse, à favoriser son confort et son développement en l'installant à l'aide de cocon et à adapter les soins en évitant de le réveiller lors du sommeil profond.

Il vous sera proposé dans cette philosophie de soins d'y participer activement et de pratiquer du peau à peau. Le développement de l'oralité de votre enfant peut nécessiter l'utilisation d'une tétine (suction non nutritive). Elle pourra aussi être utilisée comme moyen de lutte contre la douleur lors de certains soins (prise de sang...).



## PROTEGER VOTRE ENFANT CONTRE LES INFECTIONS

Le lavage des mains est le moyen le plus efficace pour réduire le risque d'infection pour vous-même, votre bébé et votre entourage. Pour cette raison, il est demandé à toute personne qui entre dans le service de se laver les mains.

Pour les unités de soins intensifs et réanimation, vous passerez par un vestiaire. Vous aurez à votre disposition un casier à pièce (2 euros) pour déposer vos affaires personnelles. Celui-ci correspondra au numéro ou logo de la chambre de votre enfant.

Le lavage des mains doit être suivi d'une friction avec du gel hydro alcoolique dès l'entrée dans la chambre. En sortant une nouvelle friction avec ce gel hydro alcoolique s'impose, ainsi qu'après tout contact avec le bébé.

Pour la santé de votre bébé, la visite de vos proches n'est pas souhaitable s'ils présentent des signes d'infection. (Ex : rhume, mal de gorge, fièvre, toux, etc.).

## L'ALIMENTATION

Les nouveau-nés sont alimentés très précocement. Le lait de femme étant le plus adapté, les plus petits d'entre eux en recevront dans un premier temps. (Lait de leur mère ou/et lait de lactarium) Dans un deuxième temps, selon votre choix, ils recevront votre lait ou du lait artificiel.

Si vous souhaitez donner votre lait à votre enfant, le personnel soignant et des consultantes en lactation sont à votre disposition pour vous guider. Ce choix peut évoluer dans le temps, n'hésitez pas à demander conseil.

## LA PRESENCE DES FRERES ET SŒURS

L'entrée des frères et sœurs est réalisable à condition de respecter certaines règles et de prendre le temps d'y réfléchir. En attendant, le grand frère ou la grande sœur peut offrir un dessin. Il sera affiché auprès du bébé.

Entrer voir son petit frère ou sa petite sœur, est un événement. Il y a le bébé, l'incubateur, l'environnement technique, les sonneries etc. Parlez-en à l'infirmière qui transmettra à la psychologue du service afin de préparer cette première rencontre.



## LES VISITES DES PROCHES

Ces visites sont réglementées en fonction du secteur d'hospitalisation et de l'état de santé de votre enfant. Elles se font toujours en votre présence. N'hésitez pas à en parler avec l'équipe soignante.

Un parking aérien visiteur est disponible. Les trois premières heures de stationnement y sont gratuites. La quatrième heure sera facturée 1 euro, puis 2 euros jusqu'à 12 heures de stationnement.

## HEBERGEMENT

En unité Kangourou, la mère est hospitalisée comme en maternité. Pour tous les autres secteurs, un des parents peut disposer d'un lit avec le statut d'accompagnant. En néonatalogie, le lit est dans la chambre de l'enfant. Pour les soins intensifs, la réanimation et les soins continus pédiatriques, il existe deux chambres à proximité des services.

Le prix de la nuitée est d'environ 13 euros, petit déjeuner compris. Selon votre contrat de mutuelle, les frais peuvent être remboursés par celle-ci. La CMU ne couvre pas cette charge.



Salle de convivialité

## RESTAURATION

Une salle de convivialité est à votre disposition dans le secteur de néonatalogie et cela quel que soit le secteur où votre enfant est hospitalisé. Vous pouvez vous y restaurer à tout moment de la journée en famille.

Une partie de cette pièce est aménagée pour vos aînés, coin «télé», dessins, jeux et livres. Les enfants restent sous votre responsabilité.

Une cuisine est également disponible. (Four micro-onde et réfrigérateur à disposition)

Vous trouverez un distributeur de boissons dans le hall d'accueil de l'hôpital, ainsi qu'une cafétéria-librairie et un distributeur automatique de billets.

Un centre commercial est à proximité, vous pouvez y accéder par une passerelle.

Cuisine



## PETIT SALON

Un petit salon parents/bébé est à votre disposition dans le secteur de néonatalogie quelque soit le secteur d'hospitalisation de l'enfant.

Il vous permettra de bénéficier de plus d'intimité pour les mises au sein ou tirer votre lait, pour des rencontres entre parents et pour la réunion d'information avant la sortie. C'est aussi un lieu pour vous retrouver avec votre bébé, si celui-ci est hospitalisé en nurserie dans le secteur de néonatalogie.

Pour vous y rendre, il est souhaitable de demander aux soignants.



## LE RESEAU PERINATALITE EN HAUTE NORMANDIE

Par le partage sécurisé d'informations médicales entre les professionnels de santé hospitaliers et libéraux qui vous suivent dans la région, la prise en charge du couple mère – enfant est coordonnée et optimisée.  
Il vous sera proposé d'y adhérer gratuitement.

Un document d'information et une charte concernant les engagements des professionnels de santé vous seront remis.





## **C'EST MAINTENANT L'HEURE DE PRENDRE SON ENVOL**

D'un commun accord entre l'équipe et vous, la sortie est décidée. Votre bébé peut sortir car il maintient sa température corporelle, il grossit régulièrement et s'alimente au sein ou au biberon sans se fatiguer.

Cette sortie sera préparée avec vous. Il vous sera donc proposé d'assister à une réunion d'information animée par un membre de l'équipe soignante et un point sera fait avec votre pédiatre référent.

Vous serez informé sur l'état de votre enfant, les précautions éventuelles à prendre, le régime alimentaire et les traitements. Vous aurez des informations sur les modalités du suivi médical après la sortie de l'hôpital et qui contacter en cas de problème.

Un compte rendu d'hospitalisation sera envoyé au pédiatre et/ou médecin traitant de votre enfant.



## C'EST MAINTENANT L'HEURE DE PRENDRE SON ENVOL

Un suivi en consultation de suite infirmière peut vous être proposé avant la première visite avec le médecin/pédiatre.

Votre bébé sort d'un univers protégé, il a besoin d'attention, mais pas de surprotection. Vous pouvez donc le baigner, le promener, le sortir, l'habiller selon la saison et respecter son rythme.

Se laver fréquemment les mains reste nécessaire (avant et après les changes, avant les repas....)

N'hésitez pas à demander conseil à votre pédiatre et/ou médecin traitant ou appelez dans le service si besoin.

L'équipe reste à votre disposition.



