



## Communiqué de presse du Groupe Hospitalier du Havre

du 14 Mars 2019

Avant la tenue du Conseil de Surveillance du Groupe Hospitalier du Havre ce jour, une délégation de personnels des urgences adultes de l'hôpital Jacques Monod s'est exprimée sur ses conditions de travail.

La Direction du GHH est consciente des difficultés de ce service et rappelle que depuis plus d'un an des mesures sont prises pour pallier l'augmentation du nombre de patients accueillis.

### En ce qui concerne les effectifs :

Ce sont plus de 10 ETP supplémentaires d'aides soignant(e)s et d'infirmier(e)s, ainsi qu'un agent de médiation, qui ont intégré progressivement le service des urgences adultes en 2018 et d'ici au 1<sup>er</sup> avril 2019.

En termes d'accompagnement des professionnels, des formations ont été menées sur des thématiques spécifiques aux urgences.

### En ce qui concerne le matériel :

L'achat de matériel demandé par l'équipe a été réalisé ; notamment l'achat de nouveaux brancards pour compléter le parc.

Le déploiement des boutons d'appels (DATI) pour assurer la sécurité des agents a été complété.

Des mesures d'amélioration de l'accueil des patients en salle d'attente ont été prises (collations, connexion 3G et 4G, ...)

### En ce qui concerne les locaux :

Une étude est en cours pour réfléchir à l'adaptation des locaux du service des urgences adultes afin d'améliorer l'organisation du service et de mieux répondre ainsi à l'augmentation des flux.

La Direction du GHH porte une attention particulière à ce service qui fait l'objet d'un dialogue constant dans le cadre des instances de l'établissement.

### Contact

Service Communication du GHH

02 32 73 30 58