



Communiqué de presse

29 août 2017

Tableaux d'honneur et certifications positives Quatre bonnes nouvelles à l'actif du Groupe Hospitalier du Havre Pour la rentrée 2017

1 -Le Groupe Hospitalier du Havre est classé dans le palmarès des 50 meilleurs hôpitaux en France pour six disciplines.

Le magazine Le Point vient de sortir son classement annuel des hôpitaux et cliniques. Le GHH apparaît dans les tableaux d'honneur des 50 meilleurs hôpitaux pour:

La Chirurgie du canal carpien : 13ème
La Pédiatrie : 37 ème
La Rhumatologie: 38 ème
la Pneumologie : 43 ème
la Diabétologie : 44ème
La Chirurgie dentaire : 47ème

2- Il obtient la certification niveau B par la Haute Autorité de Santé

Le palmarès ci-dessus vient compléter l'obtention de la certification niveau B par la Haute Autorité de Santé (HAS) ; résultat exemplaire pour un établissement multidisciplinaire de cette importance.

Cette décision du collège de la HAS fait suite à la visite de certification qui s'est déroulée en décembre 2015 et à la mise en place d'actions d'amélioration permettant de lever trois obligations d'amélioration.

Au cours de leur visite les experts visiteurs de l'HAS s'étaient rendus dans 45 services de soins et ont rencontré de nombreux professionnels. Ils ont souligné leur engagement quotidien à l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins.

Dans le cadre de la loi de modernisation du système de santé, la prochaine visite de certification sera à l'échelle du Groupement Hospitalier de Territoire de l'Estuaire de la Seine en 2020. Il s'agit désormais pour le GHH, établissement support du GHT, et ses partenaires de construire une démarche Qualité commune au bénéfice des patients et d'atteindre le niveau A de Certification.

3- Une confiance renouvelée : six de ses services hospitaliers sont de nouveau certifiés ISO 9001

Le label ISO 9001 dans sa nouvelle version V2015 vient d'être attribué par le Bureau Véritas Certification à six services du GHH pour une durée de trois ans. Un gage de sécurité et de qualité pour les patients !

Il s'agit :

Du Bloc opératoire-Anesthésie

Du Centre d'Assistance Médicale à la Procréation (AMP)

De la Coordination des prélèvements d'organes et de tissus

De la Stérilisation

Du service de l'ingénierie biomédicale

De la Direction des Travaux et du Patrimoine

Dans un environnement à risques, complexe, qui évolue en permanence et qui nécessite de fortes capacités d'adaptation, la certification concourt à la sécurisation des pratiques professionnelles, à la démonstration en continu de notre professionnalisme, à l'optimisation de nos performances dans chacun de nos métiers. Elle est aussi un gage de qualité et de sécurité vis à vis de nos patients.

4- Les comptes du GHH sont certifiés sans réserve et sans observation pour la troisième année consécutive.

Le Groupe Hospitalier du Havre est ainsi certifié pour l'exercice comptable 2016.

Cela témoigne du fait que les comptes de l'établissement sont réguliers et sincères et qu'ils donnent une image fidèle du résultat de sa gestion, de son patrimoine et de sa situation financière.

Le principe de la certification des comptes des hôpitaux est inscrit dans la loi Hôpital, Patients, Santé et Territoires (HPST) de 2009. Il concerne les établissements dont le compte de résultat principal est supérieur à 100 millions d'euros de produits – 342,5 millions tous budgets confondus pour le GHH en 2016.

Le GHH fait partie de la première vague d'établissements de santé (31) à s'être engagés volontairement dans la démarche de certification des comptes.

Elle a constitué un enjeu institutionnel important. La Direction Générale, l'ensemble des Directions fonctionnelles, le Département d'Information Médicale, la Pharmacie du GHH ainsi que la Trésorerie ont été concernés par ce chantier d'envergure qui a nécessité une étude et une description des organisations liées à la gestion des comptes.

Cette nouvelle certification sans réserves ni observations vient récompenser la qualité du travail mené depuis de nombreuses années par ces équipes. C'est un gage de fiabilité et de crédibilité vis-à-vis des financeurs et organismes de contrôle qui travaillent avec le GHH.

Pour rappel

Le Groupe Hospitalier du Havre est un important établissement de santé, constitué de 10 pôles médicaux répartis sur sept sites. C'est un hôpital de référence dans la plupart des disciplines médicales avec une offre complète de soins pour adultes et enfants en services aigus, en gériatrie et en santé mentale.

Il comprend :

- 1533 lits et places.
- 4 050 Equivalent Temps Plein (ETP) de personnels hospitaliers non médicaux.
- 295 ETP de personnels médicaux.
- 342,5 millions de chiffre d'affaires
- 9,3 millions d'euros d'investissement

En 2016, ses résultats d'activité sont positifs : + 1,2 % sur le nombre de séjours, + 5,12 % sur les consultations externes, + 8,62 % interventions chirurgicales, + 4,79 % de passages aux urgences, + 4,91% d'affaires traitées par le SAMU.

Il est l'établissement support **du Groupement Hospitalier de Territoire de l'Estuaire de la Seine** et il est en direction commune avec le Centre Hospitalier de la Risle à Pont-Audemer et l'EHPAD « Les Franches Terres » à Beuzeville.

Le Groupement Hospitalier de Territoire de l'Estuaire de la Seine comprend :

- 3 275 lits et places en secteurs sanitaire et médico-social
- Sanitaire : 2 178 lits et places
- Médico-social : 1 123 lits et places
- 6042 Personnels Hospitaliers non médicaux
- 532 Personnels médicaux et pharmaceutiques
- 492,5 millions d'euros de Chiffre d'affaires
- 12,7 millions d'euros d'investissements