

Numéros de téléphone utiles :



Médecin de garde 24h/24 : 02 32 73 32 33



SAMU : **15** (accessible gratuitement 24 h/24, depuis un téléphone fixe ou mobile)
112 (numéro d'appel d'urgence européen)
114 (numéro d'urgence accessible par **SMS** pour les personnes sourdes ou malentendantes ou lorsqu'il vous est impossible de parler)



Domus Medica : 02 32 73 32 33
 Consultations urgentes en semaine le soir (20h-minuit), le samedi (14h-minuit), le dimanche et les jours fériés (9h-minuit).



Kinésithérapeutes de garde (de novembre à avril) : 02 35 71 70 82 (laissez vos coordonnées pour être rappelés) - Ordonnance nécessaire.



Centre anti-poison : 03 20 44 44 44



Dentiste de garde (dimanches et jours fériés de 9h-12h et 15h-18h) :
 02 35 15 81 27
Centre de soins dentaire du Havre (du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30 sur RDV) :
 02 32 73 35 85 - Hôpital Flaubert, 55 bis rue Gustave Flaubert, Le Havre



Pharmacie de garde : téléphone 32 37 + votre code postal (0,35€/mn) ou www.3237.fr

Des organismes à votre écoute :

Maison de l'adolescent :

69 rue d'Ingouville - Le Havre

Pour les adolescents à partir de 12 ans.

Centre de planification familial :

Enfance en danger :

Stop au harcèlement :

Fil Santé Jeune :

Adolescents à partir de 12 ans.

ADEO - aide aux familles :

SOS Bébés :

274 rue Aristide Briand - Le Havre

Solidarilaït - Allaitement :

02 32 74 27 30

Consultations 7/7 jours sur rendez-vous (pédiatre, psychiatre, gynécologue, psychologue, assistante sociale, diététicien).

Permanences : de 8h30 à 20h30 du lundi au vendredi
 10h-20h le samedi et 10h-17h le dimanche

02 32 73 40 85 (RDC Hôpital Monod) - Horaires d'ouverture : 8h30-16h

Le **119** - Appel gratuit depuis fixes, mobiles et cabines, 24h/24, 7j/7
 Service national d'accueil téléphonique pour l'enfance en danger (SNATED)

Le **30 20** - Appel gratuit et anonyme - <http://www.nonauharcèlement.education.gouv.fr>
 Vous êtes victime, parents, enseignant ou témoin de harcèlement, contactez le 30 20.

0800 235 236 - Appel anonyme et gratuit - du lundi au vendredi

02 35 21 12 21 - Aide à la gestion du quotidien (sur certificat médical)

02 76 25 12 05 - Mail : sosbebe76@orange.fr

Aide alimentaire (0-1 an), couches (0-3 ans) et vestimentaire (0-3 mois)

02 35 21 48 55 - Site : <http://solidarilaith.canalblog.com>
 Aide, soutien, conseils et écoute



Urgences Pédiatriques

Hôpital Jacques Monod
 02 32 73 40 50



Améliorer la qualité des soins et leur rapidité est notre souhait.

La prise en charge de la douleur fait partie de nos objectifs prioritaires.

Pour tout examen aux urgences, il vous sera demandé d'effectuer des **démarches administratives** au secrétariat.

En l'absence de ces démarches administratives, vous risquez de recevoir une facture à votre domicile.

Madame, Monsieur,

L'équipe des Urgences Pédiatriques va prendre en charge votre enfant dans les **meilleurs délais**. Dès votre arrivée, **l'infirmière d'accueil et d'orientation** s'informeront sur le motif de votre venue et organiseront votre prise en charge.

L'attente peut être longue, surtout en cas d'affluence. L'attente est due aux salles d'examen occupées par les enfants en cours de soins.

Une urgence vitale (même arrivée après vous) sera prioritaire.



Le service participe à une enquête permanente du réseau EPAC sur le recensement des accidents de la vie courante (INVS) : chute, bricolage, sport...

Merci de votre participation.

L'équipe des Urgences

Les équipes médicales et soignantes des Urgences ont pour but de donner à votre enfant les meilleurs soins adaptés à son problème et cela dans les plus brefs délais. Elles sont spécifiquement formées pour les soins des enfants de la naissance à 18 ans.



L'équipe médicale est composée de médecins permanents et d'internes.

Les **médecins permanents** des urgences sont des pédiatres et des médecins urgentistes spécialisés. Ils assurent une présence 24 h/24.

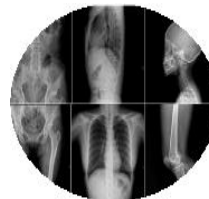
Les **internes** sont étudiants en médecine, ils examinent tous les enfants. Jeunes médecins en formation ils seront sous peu médecins généralistes ou pédiatres. Ils effectuent un stage de six mois aux Urgences.



L'équipe soignante est composée de **puéricultrices**, d'**infirmières** et d'**auxiliaires de puériculture**. L'équipe comporte aussi des brancardiers, des agents de service et des secrétaires médicales.

Vous pouvez également rencontrer une **assistante sociale** ou un **psychologue** si vous le souhaitez.

La radiologie :



Si votre enfant a passé une radiographie, celle-ci sera lue par le médecin des urgences puis interprétée par le médecin radiologue.

L'hospitalisation :

Si votre enfant est hospitalisé, vous pourrez lui **rendre visite à toute heure**. En fonction des disponibilités, vous pouvez demander à bénéficier d'une chambre parent-enfant pour rester avec votre enfant 24h/24 (1 seul parent autorisé). Attention, ce service est payant et certaines mutuelles ne prennent pas en charge ce supplément.



Les Urgences, c'est
30 000 enfants par an,
84 enfants par jour,
100 le dimanche.

Les Urgences, c'est pas systématique !

Certains problèmes médicaux qui vous paraissent urgents peuvent être réglés sans avoir à vous déplacer aux urgences. Vous éviterez une attente inutile aux urgences.

Ayez le bon réflexe !

Appelez votre médecin traitant, le médecin de garde ou le 15.

Le soir, le samedi, le dimanche et les jours fériés, allez à la DOMUS MEDICA.

La Domus Medica est un cabinet médical de consultations urgentes ouvert :

- du lundi au vendredi de 20 heures à minuit
- le samedi de 14 heures à minuit
- le dimanche de 9 heures à minuit

DOMUS MEDICA - 114 rue Jules Siegfried (face au palais de justice) - Le Havre
02 32 73 32 33



Les médicaments :

En cas de difficultés financières pour payer les médicaments, n'hésitez pas à en parler à un membre de l'équipe.

32 37

Les pharmacies de garde :

Le soir après 19 heures, le dimanche et les jours fériés : les médicaments seront fournis par le pharmacien de garde. Pour connaître la pharmacie de garde dans votre secteur, composez 24h/24 le : **32 37 + votre code postal** (0,35€/minute) ou consulter le site : www.3237.fr

